

「ザ★シューマイ」（9個入り） お詫びと自主回収ご協力のお願い

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「ザ★シューマイ」の一部商品に樹脂片が混入している事が判明したため、自主回収する事といたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。

今後は、製品管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。

平成 29 年 12 月 22 日
味の素冷凍食品株式会社

記

●対象商品

「ザ★シューマイ」（9個入り）

商品側面の賞味期限欄に「2018・10・4」の日付の記載があるもの

JANコード 4901001359417



●販売地域 全国

●回収対象数量 64,740袋

●商品送付方法

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を、「料金着払い」にて下記住所までご送付いただけますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前を明記ください。

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

●商品送付先

〒144-0042 東京都大田区羽田旭町十一番一号

ヤマト運輸株式会社（032-600）南東京法人営業支店 気付

味の素冷凍食品株式会社 お客様係

●お問い合わせ先 （※2018年1月15日に、お問い合わせ先の電話番号を変更いたしました）

味の素冷凍食品株式会社 お客様相談室

電話 0120-303-010

※携帯電話からもお掛けいただけます。

受付時間 9時～17時 土日祝除く

以上